



MessageLabs®

Be certain



CATHAY PACIFIC

## 國泰航空公司

國泰航空公司總部位於香港，其客貨航班服務通達全球 32 個國家及地區的 92 個目的地。其航空網路由東南亞延伸至歐洲、北美、非洲、中東、紐西蘭及澳洲。國泰航空公司不斷投資拓展其航空網路和機群(現有 88 架飛機)，繼續鞏固香港作為全球航空樞紐及中國大陸南大門的地位。

該公司全球約有 15000 名僱員存取公司電子郵件，2001 年公司每月收到的電子郵件超過 100 萬件。由於網際網路威脅的數量、複雜性和嚴重性持續上升，航空公司的資料及通訊安全性成為一項重大關注。

隨著電子郵件訊息作為航空公司優先採用的通訊策略，國泰航空不能再依賴其現有防病毒設施保護僱員、合作夥伴以及顧客之間的通訊。

「我們很幸運在過往沒有真正出現嚴重的病毒問題，但我們意識到隨著電子郵件威脅的不斷增加，我們需要提前做好準備，保護我們的業務免遭未來的威脅，而不是等待它們入侵我們的系統。」國泰航空公司的資訊科技結構分析師 Allen Yeung 說。

國泰航空關心的另一個問題是出現新郵件病毒和傳統反郵件病毒軟件提供商提供病毒識別碼之間的時間隔造成的系統弱點。病毒編寫者擅長發現這個間隔，因為他們知道延期得到病毒識別碼檔是影響病毒爆發規模的一個關鍵因素。

「我們認識到我們不能再單靠傳統的反郵件病毒方法，特別是對桌上型電腦而言，因為這些方法通常只對已知的威脅有效，而當時或已造成損害。」楊先生說。「我們希望以一種更加主動的方法來保護自己，並確信這方法是為了使我們的電子郵件在公司網路之外確保安全。」

我們意識到我們不能再單靠傳統的反郵件病毒方法，特別是對桌上型電腦而言，因為這些方法通常只對已知的威脅有效，而當時或已造成損害。

Allen Yeung  
資訊科技結構分析師  
國泰航空公司

於可預見的將來電子郵件威脅將持續成爲一個重大問題，但是我們現在很放心，因爲我們有了一組合適的屏障抵禦這些威脅。

### 保護第一道防線

國泰航空從 2001 年開始便使用 MessageLabs 提供的反郵件病毒和反垃圾郵件委外管理服務。「我們評估了 MessageLabs 的服務，結果令人滿意而且符合我們的要求。」楊先生說。「MessageLabs 的服務所提供的功能適合我們獨特而且不斷變化的需要。」

MessageLabs 反郵件病毒服務掃描所有收發電子郵件（包括加密的電子郵件和附件）的網路威脅。MessageLabs 獨特的智慧技術 Skeptic™ 結合多層級偵測技術，令航空公司的保護不會受到病毒識別碼延誤時間的影響，因爲所使用的預測技術能夠偵測以前未知的病毒。

MessageLabs 服務的 Web 管理主控台使國泰可以檢視有關公司所使用服務的資料和統計。所有組態和管理設施，例如自訂服務和傳送受感染的電子郵件，均可使用主控台來設定。

管理員可設定電子郵件保安控制以適應特定使用者的要求並能夠規定控制傳入及傳出流量的原則，在安全性和可用性之間達到平衡。這使航空公司能更佳地控制進入其網路的電子郵件內容並協助確保可接受的電子郵件使用原則。

### 受控電子郵件保安服務的前景

簡化的安全性管理和操作協助國泰航空減低行政和支援成本，以及整體擁有成本。

中央管理主控台令國泰航空獲益良多，令公司對電子郵件流量有更清楚的了解，有了一條審核郵件的途徑，並對電子郵件原則實施更好的控制。

楊先生說，「於可預見的將來電子郵件威脅將持續成爲一個重大問題，但是我們現在很放心，因爲我們有了一組合適的屏障抵禦這些威脅。」

[www.messagelabs.com](http://www.messagelabs.com)  
[info@messagelabs.com](mailto:info@messagelabs.com)

©MessageLabs 2005