

## CUSTOMER SUCCESS STORY

MessageLabs



兆豐金控

## 兆豐金融控股公司

 SYMANTEC  
HOSTED  
SERVICES

## 兆豐金控採用雲端運算輕鬆防範垃圾郵件及惡意程式攻擊

垃圾郵件與夾帶病毒的郵件攻擊的防禦向來困擾著企業資訊安全部門，不論是軟體還是硬體式的垃圾郵件防護解決方案，都需要投注相當程度的IT人力進行管理與維護。為進一步提昇企業內IT人員及資源的有效利用，台灣金融服務業領導品牌兆豐金控積極尋找更有效率的方式以防範垃圾郵件及病毒電子郵件的攻擊，進而選用以雲端運算為核心的Symantec Hosted Services訊息安全解決方案。

「透過將垃圾及病毒郵件隔絕在公司對外網路入口之外，使垃圾郵件的數量巨幅下降，平均收到病毒郵件的比例更趨近於零，同時亦有效節省了網路頻寬，效益十分顯著。」

## 兆豐金控主管

長久以來，金融業對於資訊安全的防範與要求皆較其他產業來的更為敏感與複雜。除了駭客入侵及惡意攻擊等外部威脅外，內部機密資訊的管控與維護、法規對於資訊安全的要求，也為金融產業在資訊安全維護與管理上，帶來相當大的挑戰。特別是台灣「個人資料保護法」已正式通過，違反個資法最高可處五年以下的有期徒刑，且可能面臨最高兩億元的損害賠償，對於保有大量客戶機密資訊的金融服務業來說，更加重了資料保護的壓力。

電子郵件已經成為企業溝通的主要方式，但亦為機密資料外洩或者遭到竊取的管道。根據MessageLabs 2010年4月份MessageLabs Intelligence Report中的數據指出，在台灣地區，垃圾郵件佔全數電子郵件的比例高達88.5%，平均每76.3封電子郵件中，即有一封夾帶病毒及惡意程式。這些數據也凸顯出台灣金融服務業者面臨到資安威脅的嚴重程度。

## 兆豐金融控股公司簡介

身為國內金融控股公司的領導品牌，兆豐金融控股公司（兆豐金控）設立於2002年12月，旗下包含兆豐國際商業銀行、兆豐證券、兆豐票券、兆豐保險、兆豐投信及兆豐資產管理等各子公司，整合銀行、票券、證券、保險等各財經業務，持續開發並提供企業及消費大眾所需之相關金融服務與商品。無論是從市值或資產方面來看，兆豐金控均位居台灣第三大金控公司，連同旗下各子公司共擁有約6,000名員工，總資產達1,200億元。此外，兆豐金控前身即為交通銀行，使兆豐金控在國內金融服務業中享有卓越的聲譽，同時亦在台灣金融產業扮演舉足輕重的角色。

「不需要由IT人員做安全更新、病毒定義檔及垃圾郵件規則等維護，節省IT部門大量的時間。」

隨著金融服務的日益多元化、理財商品與服務持續推陳出新，訊息順暢流通與高效率服務是金融服務業在激烈競爭中勝出的關鍵，因此金融業亦屬於對資訊科技十分仰賴的產業之一。身為集團樞紐的兆豐金控總人數約70人，其郵件服務主要是與各子公司聯繫及同仁個人連絡使用，每月需處理的電子郵件數量約為6萬封電子郵件。雖然提供的郵件服務性質十分單純，但對於機密資訊保護程度極為嚴謹的金融服務業來說，任何一個突如其來的垃圾郵件及電子郵件攻擊事件，對整體金控的信譽及品牌都會造成嚴重的影響，因此每一個環節都馬虎不得，兆豐金控在郵件安全解決方案的要求上自然極為要求。

### 提昇IT人力及資源運用效率

兆豐金控原先即佈署了企業級垃圾郵件及病毒郵件攻擊的安全解決方案，主要是採取軟體式的訊息安全解決方案以進行垃圾郵件及病毒郵件的過濾與防禦。隨著兆豐金控所轄子公司的業務逐漸擴張、服務內容日益複雜，郵件訊息量也逐漸攀升，兆豐金控開始思考如何能以更有效率的方式來管理郵件安全，同時能降低購置軟體安裝所需的硬體投資與未來管理維護解決方案的人力成本。釋放出的IT資源及人力則可以專注在其他重要的IT任務上，例如風險控管、IT法規遵循等。

為有效降低整體擁有成本(total cost of ownership, TCO)，並解決安置固定IT人力在維護與管理相關解決方案的資源有效運用問題，兆豐金控計畫導入近期相當熱門的雲端運算技術，希望藉由雲端運算的高度彈性優勢，大幅降低投資成本及人力維護成本。此外，同時能兼顧過濾垃圾郵件與攔截病毒郵件的高偵測率，並控制誤報率在極低的標準下，才能真正達成兆豐金控對於訊息安全的要求。

Symantec Hosted Services亞洲區域總監文禮頌表示，「市場上能夠同時達成上述要求的訊息安全解決方案的供應商屈指可數，而Symantec MessageLabs Hosted Services資安管理式服務就在極少數的業者名單之中。再加上兆豐金控一直採用賽門鐵克的資訊安全軟體解決方案，憑藉著對於賽門鐵克品牌的高度信賴，2009年12月時，兆豐金控開始試用Symantec Hosted Services的管理式電子郵件保護服務（防毒及反垃圾郵件），使該公司在正式採用後，即能具體實現了結合雲端運算的綜合安全解決方案。」



Confidence in a connected world.

## 4週內完成試用及佈署

兆豐金控自2009年12月試用MessageLabs資安管理式服務達兩週後，即明顯感受到效益。

「在系統停機維護時，MessageLabs的主機叢集暫存，讓使用者依然能夠順暢的接收電子郵件，完全不受到停機時的影響。」

兆豐金控主管表示，「透過將垃圾及病毒郵件隔絕在公司對外網路入口之外，使垃圾郵件的數量巨幅下降，平均收到病毒郵件的比例更趨近於零，同時亦有效節省了網路頻寬，效益十分顯著。IT同仁僅需在初次使用時，透過密碼登入MessageLabs Clientnet網站進行設定、配置及管理，後續所有的維護、管理等，都包含在每月月費中，不需要由IT人員做安全更新、病毒定義檔及垃圾郵件規則等維護，節省IT部門大量的時間，頻寬等IT資源也能充分釋出，讓IT人員能更專注於細部風險控管、確實落實法規遵循等重要IT關鍵任務上，IT資源也獲得更有效率的運用。」

另一方面，即便在系統停機維護時，MessageLabs的主機叢集暫存，讓使用者依然能夠順暢的接收電子郵件，完全不受到停機時的影響。在試用期間的良好效益，使兆豐金控決定採用Symantec Hosted Services所提供的解決方案，從試用到完成系統佈署與設定，前後僅用了不到一個月的時間即完成。

## 業界無人能及之服務層級協議 (SLA)

兆豐金控主管指出，「最初我們也對於是否要這麼快速即決定採用該服務而有點遲疑，但當Symantec Hosted Services 提出了他們的服務層級協議 (Service Level Agreement, SLA) 時，我們確實非常驚訝。它們的SLA保證能夠達到近100%包含所有已知與未知郵件病毒的防禦率，以及低於0.0001%的誤報率，這樣的SLA給了我們相當大的信心，無後顧的即時採用它們的服務。」

能夠支持Symantec Hosted Services提出高於業界水平的SLA，主要在於MessageLabs的全球網絡架構，MessageLabs目前在全球佈署14座資料中心，利用專利技術Skeptic每天處理超過52億封電子郵件存取，使MessageLabs有信心達成99%以上的垃圾郵件攔截率、近乎零誤報率及100%針對已知和未知病毒的偵測率等業界無人能出其右的高標準。



Confidence in a connected world.

## SYMANTEC HOSTED SERVICES以雲端運算為核心 打造企業訊息安全環境

當全球正在討論雲端運算科技時，Symantec Hosted Services早已透過雲端運算技術在全球86個國家、為19,000家商業機構及中小企業，超過800萬名終端用戶提供滴水不漏的訊息安全服務。MessageLabs的安全解決方案無需透過人為操作，且均獲得現今最高水準的ISO 270001國際標準之安全認證，成功解決企業對於雲端運算在隱私保護上的問題，讓客戶在採用服務時，能夠具備充分的信心，同時享受雲端運算高度彈性的架構，達到成本及效益兼具的雙重目標。

### 解決方案一覽表

#### 業務的推動力

- 業務效率
- 業務推動力
- 信譽保護
- 高效率的對內及對外通訊

#### 技術上的挑戰

- 內部資源有限，管理與維護是沈重的負擔
- 要能夠時時維持垃圾郵件及病毒資訊的即時更新，以抵禦迅速變化的病毒及垃圾郵件
- 誤判率必須控制在極低的水準，否則將對客戶服務造成極大的損害

#### 解決方案

- MessageLabs Hosted Email AntiSpam & AntiVirus 服務
- MessageLabs Content Control服務

#### 企業規模

- 全台灣第三大金控公司
- 兆豐金控約有70名員工，集團約有6,000名員工
- 服務範疇包含銀行、票券、證券及保險各式金融服務業務

#### 業務價值及技術效益

- 確保兆豐金控對內對外的訊息溝通皆安全無毒
- 使兆豐金控能將有限的內部資源運用於其他關鍵IT任務，例如風險控管、法規遵循等應用
- 採用軟體即服務 (SaaS) 方案，使兆豐金控能夠以更少的總體擁有成本 (TCO) 來管理其電子郵件安全



Confidence in a connected world.